

## POLITICA DE ENVIOS

1.-La entrega de pedidos dentro de la Ciudad de México y Área Metropolitana es un servicio sin costo a partir de un monto mínimo de \$1,499.0 pesos antes de IVA.

2.-En pedidos foráneos se enviará con previa autorización y dependiendo de la distancia tendrá un costo adicional; en caso de que el pedido tenga como destino otro estado de la República Mexicana, se puede enviar por paquetería interna o a través de la paquetería de su elección. Para mayor información, póngase en contacto con nuestros asesores de venta.

3.-El horario de entrega será de 9:00am a 6:00pm de la tarde. La programación de las rutas de reparto sigue una logística que contempla la eventual ocurrencia de eventos fuera de nuestro control como manifestaciones, cierres de calle, bloqueos, entre otros; por esta razón no podemos ofrecerle un horario exacto de llegada.

4.-Las entregas serán de 3 a 5 días hábiles sujetas a las rutas destinadas.

5.-Importante: la entrega de mercancía se efectuará a pie de camión. Le sugerimos tomar medidas para prevenir cualquier contratiempo.

6.-La empresa no se compromete a entregar ningún pedido bajo las siguientes condiciones:

- ◆ Donde este prohibida la descarga.
- ◆ Donde no haya estacionamiento disponible
- ◆ En zonas o lugares de difícil acceso o bien que representen un peligro para la integridad de los operadores y de la mercancía.
- ◆ En caso de no encontrarse la persona autorizada en el domicilio establecido para realizar la entrega. Se realizara un segundo intento. Ya teniendo una tercera programación tendrá un costo extra o en su defecto recoger en tienda.
- ◆ Que el domicilio no exista o la dirección de entrega no esté debidamente especificada.

7.-La unidad solo tiene autorizado permanecer 15 minutos en el lugar de descarga; de lo contrario continuará con su ruta.

En los casos de entregas en nuestra tienda física ubicada en **Calle 13, esquina con AV. Cuitláhuac, No 168, Col. Pro hogar México, CDMX, C.P.02600**. El cliente tendrá 8 días hábiles para recoger su pedido personalmente. Después de 8 días, será devuelta la mercancía al almacén.

8.-Todos los materiales incluyen IVA y solo se podrá facturar durante 5 días hábiles próximos a la compra. Una vez generada la factura no se realizara ningún tipo de modificación.

## POLITICA DE DEVOLUCIONES

Estimado cliente,

1. Sólo el departamento de Atención a Clientes está autorizado para realizar el trámite de devoluciones y estas deberán estar autorizadas antes de enviarlas.
2. La mercancía a devolver se deberá acompañar de la factura original, así como del empaque original en perfecto estado.
3. No se aceptan devoluciones en tableros armados e Interruptores de ningún tipo.
4. No se aceptan devoluciones en todo tipo de cortes, como son cables, tubo licuatite, tubo flexible, entre otros.
5. No se acepta la devolución de material excedente de las obras.
6. En productos de estatus sobre pedido, No se aceptan cambios ni devoluciones.
7. No hacemos devoluciones en efectivo.
8. Después de 30 días naturales, no se aceptan cambios ni devoluciones.
9. La garantía de nuestros productos es de 30 días naturales en tienda; posteriormente se puede validar con el fabricante.
10. Todas las devoluciones serán realizadas en sucursal, en caso de ser Foráneas a la Ciudad de México y Aérea Metropolitana, todos los gastos correrán con cargo a comprador.

### **MUY IMPORTANTE:**

**TODOS LOS PEDIDOS TIENEN UNA VIGENCIA DE 5 DÍAS. Si en éste plazo no se registra ningún pago, quedará anulado su pedido y tendrá que realizar otro pedido. Los precios y el inventario de los productos están sujetos a cambios sin previo aviso.**

Mayoría de edad

El uso del [mcdistribuidoraelectricacom.mx](http://mcdistribuidoraelectricacom.mx) queda reservado únicamente a personas mayores de edad con plena capacidad de goce y ejercicio. En caso de que un menor de edad ingrese a [mcdistribuidoraelectricacom.mx](http://mcdistribuidoraelectricacom.mx) y haga uso de los servicios proporcionados, será responsabilidad de aquellos que ejerzan la patria potestad sobre éstos, quienes deberán responder por las obligaciones contraídas en caso de que se realice alguna transacción.

**Modificaciones a la información publicada en [mcdistribuidoraelectricacom.mx](http://mcdistribuidoraelectricacom.mx)**

MC DISTRIBUIDORA ELECTRICA S.A. de C.V. podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente o necesario, sin necesidad de aviso a sus usuarios presentes o pasados, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos publicados en [mcdistribuidoraelectricacom.mx](http://mcdistribuidoraelectricacom.mx) sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor de algún usuario.